



品味端午



重拾记忆



本报讯(党群办:林海风)屈原的传说,精美的香囊,五彩的蛋簪……,这些端午元素在记忆里已经逐渐淡化。又是一年端午时,为更好地传承传统文化,感受中华民族传统文化独特魅力,重拾记忆中的民俗文化,5月25日,我院组织开展“品味端午·重拾记忆”主题活动。

活动现场弥漫着浓浓的节日气氛。包粽子比赛区,来自各个党支部的职工代表参与热情高涨,参赛选手们分工明确,一会儿功夫一个个饱满的粽子逐渐成型,场边的观众也在比赛队伍中来回穿梭,在给自己队伍加油的同时,也不时“侦察敌情”。伴着明快的音

乐节奏,不多时,退休老干部代表队就最先包好30个粽子,获得本次比赛的胜利。手工DIY香囊、蛋簪区,弥漫着温馨、幸福的味道,姐妹们欢声笑语,穿针引线,在一针一线中体验端午习俗风情及其所蕴含的文化内涵,也表达了对传统文化的敬仰。期间,副院长陈榕珍携部分职能部门工作人员为临床一线职工送去粽子、香囊、端午福蛋和节日祝福,与他们共度端午佳节,一起感受中国传统佳节的浓厚氛围。

通过本次活动全院职工更真切感受中国传统节日蕴涵的意义,在端午文化中进一步增强职工的凝聚力和向心力。



优质护理服务 改善你我他

随着护理理念的演变,我们从最初的“以疾病护理为中心”过渡到现在“以人的健康为中心”。在学习了医疗机构优质服务16条准则后,我们在临床护理工作中学以致用,受益颇多。

在以往的护理工作中,我们忙于病人的治疗,往往忽视了他们的需求,如心理护理和健康指导等。有时候仅因一些小小的误会导致病人的不满,在临床护理的工作中不乏出现病人或家属对我们这样那样的不满,究其原因其实是由于我们没有及时告知和解释。例如病人输液结束,叫护士去接瓶,而我们过去时发现病人的药还未送上来或是药还未加好,就急匆匆的去加药了。这时候病人就会有不满了:“叫你来接瓶,瓶没有接就走了。”他不知道你去干什么了,等你加好药再来时,他就会对你不友善,或者冲你发火,这时候我们就会觉得委屈。其实如果在发现病人药没加好的时候,我们跟他解释一句:“您好,您还有一瓶药,我去给您加下药再来,您稍等我一下。”这样会更好一些。其实患者有时候只因误解才生不满。

我是一名新进的护士,在一次夜班时就有发生过这样一件事:那是夜里十一点多,在巡视病房的时候,14床的爷爷看见我,就跟我讲:“护士啊,我这间的厕所有漏水啊,我刚刚上厕所看到地面上都是水,能不能给我们修一下啊,我跟隔壁床的老爷爷加起来都百来岁的人了,就怕会滑到啊。”我跟爷爷说我去看一下,看看哪里出问题,然后打电话给水电班的师傅请他们来帮忙修理。虽然是夜里,水电班的师傅来得也很及时,并进行修理。我跟14床的爷爷说已经修好了,您再观察看看还会不会漏水,如果还有问题及时告诉我。14床的爷爷知道了以后可高兴了,一直跟我道谢。经过那件事,我突然觉得有时候我们做一件很小的事情,但对患者来说是多重要。又如我们在交接班的时候对患者的一些问候都会让他们心情愉悦,虽然仅是简单的几句话,为什么不这么做呢!

多一声问候,多一句关照,多一些健康指导;创造适合病人活动的环境,减少病人跌倒及其他伤害的发生;特殊检查前后及时告知;这些都可减少病人与护士的距离感,增进护患关系。我们科室老年病人人居多,我们很重视患者入院宣教,根据病房环境的特点,我们每天都会不停重复预防跌倒的措施。对新入院病人只要病情适合,我们一定会做到亲自带着病人将病房走一圈,熟悉病房环境。以前总是依赖患者电铃呼唤,现在我们积极主动巡视病房,主动为患者解决问题,让他们在住院期间感到温馨,当他们出院时说“感谢您的照顾”,使我们感受到患者对医疗护理工作的肯定,那一刻我们觉得自己为患者所做的一切都是值得的!有意义的!

护士所做的所付出的说出来总是那么简单,那么平凡,那么渺小,甚至是不值一提。但就像泰戈尔曾经说过的:天空中没有翅膀的痕迹,但我已飞过。我们不求回报,只要患者、家属、社会满意,他们对我们的肯定就是对我们最大的鼓励。

(内科二区:苏文婷)

优质护理变革的力量

“过去,在一线当护士的时候,护士仅仅被看成是医生的助手,局限于执行医嘱和常规护理。打针输液、抽血取样、药房取药、发药……护理工作从属和附着于医疗。现在,护理工作正逐渐发生着深刻的变革,变为一种重要的健康资源,这种转变涵盖了护理工作理念、中心工作以及人们观念的转变等各方面的内容。”深刻的改变其实是从2010年开始的,自提出“优质护理服务”理念后,护理开始从以疾病为中心转向以患者为中心,更强调以人为本的服务理念。

医院按照护理程序对护士实行统一科学管理,动员所有辅助科室及后勤部门支持护理工作,减少护士非护理工作,把时间还给护士,把护士还给患者。优质护理服务将护理工作进一步细化,分成晨间护理、晚间护理、排泄护理、出院护理等11项内容,向病人提供全方位服务。作为一名护理工作者不仅要用优质的护理服务让患者尽快恢复健康,还要帮助他们扫除内心的阴霾,树立战胜病魔的信心。“以人为本”这个词,有着更深的理解。老年人是健康最脆弱的群体,普遍多病共存。患者刚住院时,由于对环境的陌生和不适应,易产生忧虑、紧张和恐惧等负性心理。护士能以笑脸主动相迎,亲切地直呼其名,说:“我就是您在医院的熟人,有事请找我。”作为一位患者,听到这句贴心的话时,那份意外的感动和心理满足是难以名状的,护患之间的距离一下就近了。

临近春节,护士们买来了红灯笼、红辣椒等小挂件把病区装扮得喜庆又温馨。病房里插上了小红花,用甜美的声音祝患者身体健康新年快乐,让病人感受到了家的温暖。护士与病人之间的共情关系促进并维持病人身体、情感的良好状态,使病人有能力应对并帮助他们调整生活中需要面对的问题。记得去年春节前一次晨间护理,见一位新入院离休干部患者,大年初一起床呆坐在病床边,愁眉苦脸,久久地望着窗外,多年来的护理工作经验提示着我,这名患者出现了心理问题。这位老爷爷今年小年胸痛发作,住进了医院,是隔壁病友出院过节,病区冷冷清清?还是另有原因?细心护士团队以其敏锐、细腻的眼光读懂了患者的需要,原来今天老爷爷83岁生日,心寒这生日该怎么过?护士长在前一天早有准备,报告了科室主任,早已联系好医院膳食部门、医院客户服务中心。清早医院膳食负责人、走到面前,捧着一碗香喷喷高汤太平面祝太平长寿,不久接踵而来的是科室主任医生、护士长和医院客户服务中心护士们,把早已准备好的,生日贺卡、一束玫瑰花、一篮水果、送到患者病床前,医护人员“祝您生日快乐”的歌声响起,老爷爷激动不止,热泪盈眶,用颤抖声音说“谢谢你们,我的孩子们”没想到我在医院里过了愉快特殊的一天。这是优质护理的春风,将温馨的爱送入病人的心窝。

优质护理服务,让护理工作焕然一新。而正是这样的改变,令护理人员的服务意识更强了,医患、护患关系也更加和谐。白衣天使,用自己的真情造就了一片幸福,用自己的爱心守护了一方平安。我们没有悲壮豪迈的言语,也没有惊天动地的事迹,我们只是默默的奉献着自己的光和热,默默的奉献着自己的真情和爱心。

(干部保健一区:张新艳)

