



# 福建省级机关医院

## Fujian Provincial Governmental Hospital

### 视窗



服务号

订阅号

http://www.fjsj.com

预约:400-6677-400

急诊:87855825

福建省级机关医院/福建卫生职业技术学院附属医院

办公室主办

2020年9月15日出版

2020年第2期(总第164期)

# 消化内镜中心重装升级



本报讯（院办：叶子）为满足广大患者的需求，今年6月，我院对消化内镜中心进行全面改造、升级。面积超400平方米的现代化消化内镜中心，宽敞舒适的候诊区域，让患者拥有全新的就诊体验。

升级改造后的消化内镜中心依托福建省立医院医联体共建单位平台，组建以消化内科、心血管内科、麻醉科等多学科支撑的专业医护团队。同时，优化就医流程，与消化内科病房整合在同一楼层，诊疗区域实行一体化管理模式。就诊者在开单、预约、缴费和检查等几个环节，都可在同一区域完成，省去东奔西跑的麻烦，尤其是上了年纪的老人

行动不便，一体化、无缝隙的诊疗模式给他们带来极大的便利。此外，“内镜中心、病房一体化”管理模式不仅整合了医疗资源，将优质技术力量前移，还可以使技术诊疗优势相助相长，医生和患者从门诊就诊到后续治疗的关系相对固定，建立紧密的联系，保证患者治疗过程的连续性。

新消化内镜中心细化功能分区，新增了候诊区和呼叫系统，就诊者可安心候诊；增设更衣室，方便就诊者检查或手术前更换衣服；宽敞舒适的麻醉复苏室为麻醉后的就诊者营造安静、安全的环境。极大限度缩短预约等候时间，新内镜中心配备更多的检查治疗间，以更先进的设备和

强大的医护团队作支持。

目前，新内镜中心设有6间宽敞明亮的诊疗间，并配置麻醉评估准备室、复苏观察室、二氧化碳气瓶间、内镜清洗消毒间、储镜间等专用功能间，同时拥有规范化的内镜清洗消毒系统。每一台内镜都要经过初洗、酶洗、浸泡消毒、终末洗等一系列流程，消毒更有保障。中心拥有德国进口内镜专用多功能吊塔，以及日本奥林巴斯、富士、德国爱尔博等先进设备，助力医生专家更加精准地判断诊疗。

“消化内镜中心、病房一体化”的管理模式将消化内科病房与胃肠镜检查融为一体，形成序贯诊疗体系，无缝隙衔接、一路护航患者的胃肠道健康。

本报讯（信息科：杨秋波）6月15日下午，宁德市卫健委主任李惠长、副主任马细华一行莅临我院参观考察，交流体验健康码、互联网医院等服务。院党委书记黄守勤、副院长章文杰携相关科室负责人陪同。在院内互联网医院展厅内，我院党委书记黄守勤向考察团一行重点介绍了互联网医院的建设情况、建设成果及相关服务。

2019年7月，我院启动互联网医院建设，探索“互联网+医疗健康”新模式，并成为福建省属医院首家完成医疗机构许可证加注“互联网医院”的机构。

我院互联网医院平台借助微信公众号、小程序服务端，针对常见病和慢性病的复诊患者，提供在线咨询、在线复诊、处方续方、便民邮寄、药品配送、心理咨询等功能。疫情期间，互联网医院更是发挥无接触就诊优势，满足市民的日常就医需求，同时也成为我院应对新冠疫情的有效利器。互联网医院还打通了“医保在线结算”壁垒，实现“问诊-购药-医保支付-药品配送”的全流程服务闭环，成为全国首家使用医保电子凭证，实现医保在线结算的互联网医院。

现场中互联网医院技术人员实景演示了互联网医院在线视频问诊流程，患者通过手机，即可与院内专家一

## 宁德市卫健委参观我院互联网医院、健康码等服务

## 4-6月份大事记

★4月9日，我院第八批援疆干部蔡燕梅启程奔赴新疆。

★院党委组织编印《加强公立医院党的建设实务》并下发全院党务工作者手中，让党的工作有章可循。

★为落实“外防输入，内防反弹”新型冠状病毒疫情防控要求，我院实施核验“八闽健康码”进入医院院区措施。对55周岁以上者可以扫描身份证进行核验。

★在省内率先开设“双心门诊”，满足心脏病患者的就诊需求。

★“互联网+心理咨询”上线，专家在线坐诊守护“心理”健康。

★5月18日，召开2020年第一批“双培养”工作推进会，进一步密切党政领导班子、党支部、行政职能、“双培养对象”的沟通联系，推进“双培养”工作落地落实。

★院互联网医院VR诊疗服务上线，标志着我院成为福建省首家完成VR对接的互联网医院。

★互联网医院上线“便民邮寄”服务，病案复印、中药代煎、体检报告领取均可线上申请，邮寄到家。

★消化内镜中心完成全面改造、升级，从医技楼五楼搬迁至门诊楼五楼，使用面积超400平方米。

★6月15日，宁德市卫健委主任李惠长、副主任马细华一行莅临我院参观考察，交流体验健康码、互联网医院等服务。

## 福建首家！VR导诊我院互联网医院再推就医新功能

本报讯（信息科：杨秋波）近日，我院互联网医院打造的全新就医功能——“VR导诊”。通过手机，市民即可享受院内VR实景导诊，VR跳转公众号预约挂号，VR跳转互联网医院在线咨询等服务。此次VR诊疗服务的上线，也标志着我院成为福建省首家完成VR对接的互联网医院。

VR，即指虚拟现实，借助计算机及最新传感器技术创造的一种崭新的人机交互手段，提供使用者关于视觉、听觉、触觉等感官的模拟，让使用者有身临其境的沉浸感。我院将VR技术与“互联网+医疗健康”进行结合，突破时空界限与物理限制，把VR技术的“沉浸感”优势转化为医疗服务效能，实现患者全方位、沉浸式、交互式诊疗体验，还可让患者自主了解诊疗信息，实现预约挂号、在线咨询。可以说，VR技术与医疗产业的融合，将给医疗产业带来无限想象力，开拓医疗服务边界。

患者可通过我院微信公众号进入VR导诊服务。进入VR场景后，患者可看到我院康复体检中心、停车场、大门、医院上空、信息科医保办、口腔中心等六大外景，同时可看到互联网医院线上咨询科室。尤其值得点赞的是，VR实景导航，可为患者推荐最合理的路径指引。患者只需跟随手机界面显示的导航箭头，即可快速到达想要问诊的科室。

除了可作为精准的就医导航仪，VR导诊服务还与我院互联网医院、公众号平台进行技术融合，实现了诊疗功能拓展。当患者通过VR服务定位至具体科室的医生时，患者可在当前页面点击“在线咨询”，跳转至该医生的互联网医院问诊页面，通过图文咨询、视频咨询等与医生一对一线上问诊。

此外，患者也可点击页面内的“预约挂号”，之后即可跳转至我院公众号平台，选择相应时间后预约该医生号源。

互联网医院的建设本质，便是医疗便民惠民。而VR导诊服务，丰富医疗服务内涵，满足市民个性化医疗需求，把便民惠民落到了实处。作为“互联网+医疗健康”的创新实践，互联网医院为医疗便民

惠民拓展了新的空间。今后，我院将发挥“互联网+医疗健康”优势，持续探索互联网医院健康服务模式，通过线上线下信息系统的整合、联动，为患者提供连续、精准、有效的互联网诊疗服务。

随后，宁德市卫健委考察团一行来到院内门诊大厅，观摩健康码应用。健康码，为集电子健康卡、医保电子凭证、金融支付码多个码为一体的二维码，在我院，患者凭借健康码即可进行扫码取号、就诊、结算、取药等就诊环节。患者凭健康码就诊结束后，手机自动推送待结算通知，患者只需点击该通知，即可进行医保、自费费用在线结算。全新的就医结算模式，赢得了考察团的广泛赞许。

惠民拓展了新的空间。今后，我院将发挥“互联网+医疗健康”优势，持续探索互联网医院健康服务模式，通过线上线下信息系统的整合、联动，为患者提供连续、精准、有效的互联网诊疗服务。

