



本报讯(院办:娟子) 为深入扎实做好我院干部的培养工作,进一步拓展创新干部管理思维,提升专业知识及管理能力,12月12日上午,我院举办2020年医院管理培训班。培训特邀省立医院党委副书记、省立金山医院党委书记李红作精彩授课,全体院领导、中层干部、科秘书、治疗组组长、团干部、双培养对象约100人参加。培训班由纪委书记黄欣主持。

闫建明院长在开班致辞中指出,我院改革发展正处于爬坡过坎、提质增效、内涵发展的关键时期,管理干部作为医院决策执行者,要大力弘扬战疫精神,着力破除与新时代要求、高质量发展不相适应的思想观念和思维定势,以思想大解放推动改革再深入、实践再创新、工作再抓实入手,加强团队建设,提升科室核心竞争力。针对此次培训他提出三点要求:一是要珍惜机会,学有所获。二是要精于专业,历练本领。三是要振奋精神,担当兴院。

培训班在李红书记围绕“精细化管理”的概念解说中展开,她从国内外精益管理理念讲起,通过福建省立医院精细化管理举措的智能化检查预约等具体案例,紧扣医院精细化管理实际,深入浅出剖析了精细化管理的要义及精细化管理在持续改善医疗服务中的作用,呈现出一堂别开生面的管理学课程。她指出,精细化管理在改善医疗服务中的核心在于为患者提供像流水一样顺畅的就医服务,应加强多部门合作,做实闭环管理,持续加快推进医院高质量内涵建设,实实在在让患者就医方便,降低时间成本。内涵深刻的精彩授课为我院精细化管理工作提供了新的“解题思路”。

总会计师陆守坤在《加强经济管理 助力医院提质增效》中指出,实现医院高质量发展,需要不断提升医院运营效率、提升各部门管理效果,希望通过经济管理培训,在过好“紧日子”形势下打造一支既有专业学术专长,又具备科学成本管控管理理念的高素质干部队伍,以精细化管理推动医院发展。

“十四五”时期是“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期,是我国由全面建成小康社会向基本实现社会主义现代化迈进的关键时期。院党委书记黄守勤从医院的现状、存在的问题和发展思路三个方面作深刻的解读,并通过对医院近年工作的回顾、下一步工作的思考,全面综合分析了我院发展面临的问题,明确今后发展思路和努力方向。他指出,在新的历史起点上,科学谋划医院的“十四五”发展意义重大,希望全院干部职工聚焦团队目标,以党建引领医院管理创新路径,党政齐心,全院团结,强化正能量,以新气象、新担当、新作为推动“十四五”开好局、起好步,在筑牢医院疫情防控的基础上,围绕医院发展探索运营管理的新模式,为医院持续发展助力赋能。



让管理为医院高质量发展赋能

——我院举办二〇二〇年医院管理培训班

谋创新 育新机 促发展

——我院推行科室经济运营助理新模式

本报讯(院办:娟子) 为进一步推进“经济管理年”活动,促进经济管理提质增效、提升科室运营效率,我院从11月开始部署科室经济运营助理工作,强化财务部门与业务科室的协同与配合,协助科室做好经济运营管理工作。

作为医院精细化管理全新尝试,助力科室高质量发展,财务科配备业务熟练的财务人员与相关科室结对,通过联系临床,接触业务,帮助科室规范经济活动,提升运营管理精益化水平。

自设置以来,医院科室经济运营助理已陆续实现对接,接下来运营助理们将根据科室实际情况开始开展各项工作:经济管理相关预算管理、成本核算、绩效考核、价格管理、运营分析等,承担科室经济运营相关咨询服务,出具科室经济运营管理分析报告,提出改善科室经济运营管理的合理化建议。

总会计师陆守坤介绍,医院科室经济运营助理是职能部门与业务科室的“纽带”,是将财务管理由医院层面向业务科室层面延伸,帮助“结对子搭档”及时发现在经济运营过程中遇到的困难和存在的问题,是助推科室和医院的健康良性发展一个重要举措。

接下来,我院将以开展“公立医疗机构经济管理年”活动为契机,通过一系列实践活动,进一步推进业务财务融合,努力实现管理能力、管理水平、管理质量、管理效益全面提升,把经济管理各项要求融入医、教、研、管各方面,积极推进医院现代化管理制度建设。

我院开展敬老节系列活动

本报讯(工会:万玲) 丹桂飘香金秋爽,岁岁重阳今又到。为进一步传承敬老爱老的光荣传统,我院开展敬老节系列活动。10月20日上午,院纪委书记黄欣带领相关科室工作人员分组走访慰问了我院离退休老同志,为他们送去组织的关怀和节日的问候。

慰问活动中,院领导与离退休老同志亲切交谈,悉心了解老人的健康状况和生活情况,并代表医院送上节日的祝福及慰问金,叮嘱他们保重身体,保持愉悦心情,同时要求相关科室要为老同志做好服务。一声问候,两句细语,谈话时溢满浓浓情意。

10月22日,我院组织青年文明号、巾帼文明岗和敬老文明号的志愿者们开展“金秋十月 情暖夕阳 智慧助老”志愿服务活动,志愿者通过“一对一”指导离退休老同志学习互联网医院APP的使用方法。

活动中,医院贴心地为参加活动的每位离退休老同志配备一名志愿者,辅助老同志一步一步进行注册、实操,及时解决老同志们在操作中遇到的难题,保证每一名老同志都能利用自己的手机登录使用互联网医院,切实享受互联网时代的便利。活动最后,医院暖心地为参加活动的老同志送上药箱和口罩,以表达对他们的尊敬与关爱。

老同志是医院的宝贵财富。一直以来,我院在思想上关心老同志、生活上照顾老同志、情感上贴近老同志,扎扎实实为老同志办实事、办好事,形成了尊老、敬老、爱老、助老的良好氛围。



数字战疫,福建很硬核!

——我院互联网医院亮相第三届数字峰会

联网医院通过微信公众号、小程序服务端,为患者提供在线咨询、复诊续方、医保在线结算、心理咨询、药学服务等健康医疗服务。患者足不出户,即可畅享各类医疗服务。

为满足不同患者对在线咨询服务的不同需求,互联网医院上线多项咨询服务,包含在线咨询、心理咨询、药学服务,打造多方位咨询新体验。

通过“在线咨询”,患者可在线与医生一对一问诊,获得专业医疗建议。同时,存在心理问题的患者也可通过“心理咨询”服务获得专业医师的心理疏导与心理干预,提高心理健康水平。此外,患者若存在用药问题,也可通过“药学服务”咨询专业药师,获得精准、权威的用药指导。

互联网医院可为常见病、慢性病患

者提供线上复诊续方服务。常见病、慢性病患者,无需多次来院,凭借3个月内线下就诊记录,即可通过互联网医院向医生发起线上复诊。接诊医生将根据患者病情和过往记录,为患者进行相应诊断。同时,参保患者可在线结算就医费用,享受和线下就医同样的医保报销待遇,满足患者线上就诊的医保需求。

除了8号馆抗疫专区可现场体验互联网医院外,我院还受邀在国家医保局展位展示医保在线结算便民服务。此次国家医保局的展示,不仅彰显了院内医保在线结算的优越性,更表明建设成效获得国家医保局的高度肯定。

今后,福建省级机关医院将不断探索互联网医院创新服务,提升医疗服务效能,改善就医体验,让“互联网+医疗健康”建设成果惠及更多患者。



本报讯(信息科:杨秋波) 10月11日—15日,第三届数字中国建设峰会在福州举行。我院受邀出席本次峰会,并在8号馆数字抗疫以及国家医保局展区重点展示互联网医院多项创新应用。互